

# 浙江省旅游局

---

## 关于举办全省饭店高级宴会服务师 选拔培训的通知

各市旅游局（委）、各相关单位：

根据 G20 国际峰会和我局对接的任务要求，为保障 G20 峰会宴会服务接待工作，推进全省饭店高级技术人才队伍建设，提升高级宴会服务水平，省旅游局将举办饭店高级宴会服务师选拔培训。现将有关事项通知如下：

### 一、报名条件

1. 有良好的思想品德和职业操守，有吃苦和乐于奉献精神，善于学习和勇于实践；有较强的法制观念，无违纪违法记录；政治素质高，爱岗敬业。

2. 1976 年 9 月 1 日后出生，五官端正、形象气质佳（身高

要求：男生 175cm 以上，女生 165cm 以上）。

3. 在四、五星级饭店从事三年以上餐饮服务工作经历，并熟练掌握饭店宴会服务技能。

4. 有较好的沟通能力和语言表达能力，掌握基础英语会话者从优考虑。

## 二、培训内容

1. 高级宴会服务师基本素质与国际礼仪
2. 中餐（西餐）高级宴会服务师服务礼仪与规范
3. 高级宴会服务师服务技能技巧
4. 客源国宴会服务常用语

## 三、培训时间和地点

时间：2016 年 3 月 21 日至 23 日（21 日上午报到）

地点：金马饭店（地址：杭州萧山区通惠中路 218 号，酒店电话：0571-82887888 总机转）

## 四、培训费用

本次培训费用由主办方承担，学员交通费自理。

## 五、有关要求

请各市旅游局（委）和星评委接此通知后，高度重视本次高级宴会师培训候选人推荐工作，全面发动，及时将通知精神传达到各相关单位，并做好候选人报名资料审核和汇总筛选工作，要

求报名人如实填报浙江省高级宴会师培训报名表（见附件1），各市审核后，将浙江省高级宴会师培训报名汇总表（见附件2）于3月15日前将电子稿发至浙江省旅游培训管理中心。

联系人：陈静 马晓慧

联系电话：0571-85212743，87977995

邮箱：729436014@qq.com。

传真：0571-87978073

此通知同时抄送全省四星级以上饭店。

- 附件： 1、全省饭店高级宴会服务师选拔培训报名回执  
2、全省饭店高级宴会服务师选拔培训报名汇总表



附件 1:

### 全省饭店高级宴会服务师选拔培训报名回执

姓名		工作单位	
性别		工作岗位	
身份证号		工作年限	
身高		英语级别	
手机号码		住宿要求	住单间 双拼 不住



附件 2:

全省饭店高级宴会服务师选拔培训报名汇总表

姓名	性别	身份证号	身高	手机号码	工作单位	岗位	岗位工龄	英语级别	住宿要求 单. 双拼. 不住

---

浙江省旅游局办公室

2016年3月7日印发

---