

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2013〕03号

关于开展二〇一三年饭店考察工作的通知

各会员单位：

近年来，浙江饭店业逐步走向了成熟发展的轨道，随着绿色饭店的建设、“品质饭店”活动的开展、特色文化主题饭店的创建等饭店业态的日益丰富，使我省饭店业在全国处于领先地位。

“十二五”中期，浙江饭店业的发展和建设将面临新的机遇和挑战。市场竞争日益加剧，饭店经营压力不断增加。如何让饭店在多元化、专业化道路上不断创新和发展？如何提升饭店服务品质和宾客满意度？如何改进和提升饭店的市场营销管理？已经变得尤为重要。考察高品质的、有特色的饭店，学习和借鉴他们的管理模式和成功经验，了解饭店业的最新发展趋势，提升自身饭店的服务、管理水平和营销策略是非常有益和必要的。

2013年，协会将根据近期召开的会长会议精神和年前下发给会员单位的2013年考察线路需求调查表的反馈情况，从品质饭店、智能化饭店、特色主题饭店等多方面安排考察线路，同时，协会将在专业考察的基础上专门开辟了奖励旅游，积极协助会员饭店组织奖励旅游，通过奖励旅游对有优良工作业绩的员工进行奖励，增强饭店员工的荣

誉感和凝聚力。

协会将根据会员饭店的要求，继续与组团社一起，优化考察线路，完善考察程序，努力提高饭店考察的效果。望各会员单位一如既往的支持协会考察工作。同时欢迎各会员单位就协会的饭店考察工作和线路安排提出宝贵意见和建议。

联系人：刘仁强 0571- 87631147

徐霖 0571- 87631855 13805731870

传真：0571-87631855

网址：<http://www.zjhotels.org>

电子邮箱：office@zjhotels.org

特此通知。

附件：2013年浙江省饭店业协会考察线路安排



抄报：浙江省旅游局、各市（含义乌）旅游局（委）

附件：

2013 年浙江省饭店业协会考察线路安排

NO.	饭店考察分类	具体考察线路安排
1.	品质（精品）饭店考察	阿联酋顶级饭店专业考察
		北京、天津精品饭店专业考察
		美国、加拿大顶级饭店专业考察
2.	智能化（高科技） 饭店考察	上海、江苏高星级饭店专业考察
		香港等地智能化饭店专业考察
		巴厘岛休闲度假饭店专业考察
3.	特色主题饭店考察	哈尔滨、吉林特色饭店考察
		四川、重庆特色饭店考察
		澳大利亚、新西兰休闲度假饭店考察
4.	奖励旅游	厦门高星级饭店专业考察
		桂林、北海特色饭店考察

备注：具体线路将根据实际情况可能有所调整，届时以详细通知为准。