

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2021〕03号

关于举办饭店更新改造实战研修班的通知

各会员单位：

在疫情日趋常态化，中国构建以国内大循环为主体，国内国际双循环相互促进新发展格局的双重背景下，饭店业必将迎来新的格局。饭店业将从增量供给转向存量改造和重新定位，行业头部企业的集中度会持续提高，行业发生结构性变化已成为必然趋势。

一方面，饭店业的消费市场发生了很大的变化，伴随着新兴消费群体的诞生，Z时代人群和银发一族的兴起，主体消费者已悄然改变。度假饭店、主题饭店等个性化休闲饭店逐渐成为后疫情时代的消费重点，需求的变化导致住宿业的供给发生变化。饭店产品的多元化、差异化、智能化为饭店企业带来的附加值，正吸引更多的消费者关注。另一方面，饭店企业要达到服务品质与经营效益的平衡，必须从实战出发，在保证客户体验的基础上做好加减法，包括人员瘦身、经营场所与服务项目的重构。在消费变革中以数据和科技驱动饭店质效的全

面提升。

疫情带来的危机倒逼饭店业开始寻找转型和突破，传统饭店的更新改造迫在眉睫。如何通过重新市场定位进行产品创新？如何对改造项目进行成本控制和组织管理？如何通过空间变化达到整体优化？如何通过数字化转型带来客户忠诚度和收入、利润的提升？如何通过更新改造使饭店脱颖而出？饭店更新改造实战研修班将为你解疑答惑，给你带来全新的视角与正确的方法。

研修班详情如下：

一、举办单位

主办单位：浙江省饭店业协会

协办单位：浙江宝盛旅业集团、杭州映逸酒店咨询服务有限公司

承办单位：杭州宝盛宾馆

二、培训计划

时间：2021年5月11日—5月14日

地点：杭州宝盛宾馆（地址：杭州市萧山区市心中路618号）

三、参加对象

饭店董事长、董事、业主代表、副总经理、驻店经理、总经理助理、工程总监/经理、营运总监/经理、财务总监/经理、销售总监/经理等相关管理人员。（为达到最佳培训研修效果，建议董事长或总经理带队参加）。

四、课程安排

日期	时间	内容
5月11日 (周二)	14:00—19:00	报到
5月12日 (周三)	09:00—09:20	开班仪式
	09:20—12:00	饭店发展趋势与市场定位
	13:30—15:30	饭店更新改造案例解读
	15:50—17:30	样板饭店改造考察一
5月13日 (周四)	09:00—10:30	从整体最优概念谈改造饭店设计
	10:30—12:00	饭店更新改造概念设计案例解读
	13:30—14:30	饭店数字化转型趋势与发展
	14:30—17:30	样板饭店改造考察二
5月14日 (周五)	09:00—12:00	饭店更新改造项目管理与成本控制
	13:30—15:30	更新改造项目现场咨询

五、课程费用

4500 元/人；同一饭店、集团 2 人报名：4200 元/人，4 人及以上报名：4000 元/人。以上费用含餐费、资料费、茶歇等。交通及住宿费用自理。收款信息如下：

开户名称：浙江省饭店业协会

开户行：招商银行杭州分行营业部

帐号：571904478510201

六、报名及联系方式

请有意参加此次研修班的学员将《报名表》于4月30日之前发送邮件至协会邮箱。详情请查阅协会网站 <http://www.zjhotelsorg.cn>。

为保证教学质量，课程为小班制，人数有限，额满即止。

联系方式如下：

联系人：徐炜 徐霖

手机：13588194018 13805731870

电话：0571-87631855 87631283

邮箱：office@zjhotels.org

特此通知。



（浙江省饭店业协会微信公众号：zjhotels）

附件：《饭店更新改造实战研修班报名表》



抄报：浙江省文化和旅游厅

抄送：浙江省旅游协会

附件：

饭店更新改造实战研修班报名表

姓 名		性 别		年 龄	
籍 贯		学 历		专 业	
工作单位				职 务	
通讯地址				邮 编	
电 话		手 机		微信号	
电子邮箱					
个人签名：			单位意见：		