

# 浙江省饭店业协会

---

## 关于参加 2020 世界旅游联盟•湘湖对话的通知

各有关单位：

为助力全球业界响应时代召唤、聚焦后疫情时代的旅游生态。经文化和旅游部批准，由世界旅游联盟主办，联合国世界旅游组织（UNWTO）、世界银行（World Bank）、世界旅游业理事会（WTTC）、欧洲旅游委员会（ETC）、世界旅游经济论坛（GTEF）、亚太旅游协会（PATA）合作支持的 2020 世界旅游联盟•湘湖对话定于 2020 年 11 月 11 日—14 日在杭州开元名都大酒店举办，届时，文化和旅游部领导、世界旅游联盟会员代表、驻华使节及境外旅游机构代表、相关国际组织、旅游行政管理部门代表、旅游协会、旅游城市、企业、院校、研究机构等数百位国内外嘉宾将出席活动。省饭店业协会将组织会员单位免费参加本次会议。详情如下：

### 一、主办方、合作方与承办方

#### （一）主办方

世界旅游联盟

## （二）合作方

世界旅游组织（UNWTO）、世界银行（World Bank）、世界旅游业理事会（WTTC）、欧洲旅游委员会(ETC)、世界旅游经济论坛（GTEF）、亚太旅游协会(PATA)。

## 二、会议主题

信心与变革·面向未来的旅游业

## 三、湘湖对话议程

**时 间：**11月13日上午

**主持人：**世界旅游联盟秘书长 刘士军

**分主题：**多边主义下全球旅游业合作及治理创新

1、09:10-09:30 致欢迎辞

致辞嘉宾：世界旅游联盟主席 段强

浙江省领导

西班牙驻华大使德斯卡亚阁下

杭州市委副书记、萧山区委书记 佟桂莉

2、09:30-09:45 专题演讲

题目：维护和完善全球旅游治理的多边主义

演讲嘉宾：国际组织负责人

3、09:45-10:00 专题演讲

题目：促进中日文化旅游交流

演讲嘉宾：国际政要

4、10:00-10:15 专题演讲

题目：加强国家间旅游业合作与协调

演讲嘉宾：葡萄牙旅游大臣 芮塔·马奎斯

5、10:15-10:35 专题演讲

题目：待定

演讲嘉宾：文化和旅游部领导

6、10:35-10:50 茶歇

**分主题：信心与变革——全球旅游业发展趋势展望**

1、10:50-11:05 专题演讲

题目：“新冠”疫情后全球旅游业的振兴与挑战

演讲嘉宾：世界旅游及旅行业理事会总裁兼首席执行官 格洛丽亚·格瓦拉

2、11:05-11:20 专题演讲

题目：新时期旅游企业面临的挑战与应对

演讲嘉宾：携程旅行网首席执行官 孙洁

3、11:20-11:30 专题演讲

题目：信心与变革——面向未来的旅游业

演讲嘉宾：中国旅游研究院院长 戴斌

4、11:30-11:35 发布《2020 世界旅游发展报告》

5、11:35-11:40 发布《2020 世界旅游联盟旅游减贫案例》

6、11:40-11:50 中国云南阿者科旅游扶贫案例展示

**时间：**11月13日下午

**主持人：**世界旅游联盟综合业务部主任 张源

**分主题：**面向未来——更负责任的旅游业

1、14:00-14:15 专题演讲

题目：旅游促进非遗保护与传承

演讲嘉宾：文化和旅游部非物质文化遗产司  
一级巡视员、副司长 王晨阳

2、14:15-14:25 专题演讲

题目：负责任重启本地游，助推国际复苏与合作

演讲嘉宾：澳门世界旅游经济论坛副主席兼秘书长 何超琼

3、14:25-14:40 专题演讲

题目：促进旅游与环境的共生共赢

演讲嘉宾：野生救援（美国）北京代表处首席代表 史蒂夫·布雷克

4、14:40-14:50 专题演讲

题目：旅游促进减贫与可持续发展

演讲嘉宾：世界银行全球文化遗产与可持续旅游协调官 艾哈迈德·艾威达

5、14:50-15:05 专题演讲

题目：旅游带动贫困地区脱贫与文旅融合发展

演讲嘉宾：甘肃省文化和旅游厅厅长 陈卫中

6、15:05-15:20 茶歇

## 分主题：“新冠”疫情的挑战与行业的变化

### 1、15:20-15:35 专题演讲

题目：危机应对与企业责任

演讲嘉宾：华侨城集团总经理 姚军

### 2、15:35-15:45 专题演讲

题目：从政府角度谈旅游业危机应对

演讲嘉宾：浙江省文化和旅游厅厅长 褚子育

### 3、15:45-16:30 专题对话

题目：从“新冠”疫情谈旅游业危机管理及应对策略

主持人：中国旅游协会副秘书长 吴晓梅

对话嘉宾：某省文化和旅游厅领导/城市文旅局局长

欧洲旅游委员会执行主任 爱得瓦多·桑坦德

省级旅游投资公司负责人

某航空公司负责人

### 4、16:30-16:45 专题演讲

题目：待定

演讲嘉宾：待定

### 5、16:45-17:30 专题对话

题目：颠覆与创造——“新冠”疫情将在何种程度上改变旅游业？

主持人：中青旅联科公关顾问有限公司执行总经理 葛磊

对话嘉宾：岭南集团负责人

众信旅游负责人

洛杉矶会议及旅游局代理首席执行官 博亚当

**时 间：**11月14日上午

**主持人：**世界旅游联盟合作发展部主任 吴大伟

**论坛主题：**产业变革与高质量发展

1、09:00-09:15 专题演讲

题目：文旅融合与发展模式创新

演讲嘉宾：首旅集团总经理 白凡

2、09:15-09:30 专题演讲

题目：文旅融合时代企业的投资与扩张战略

演讲嘉宾：复星旅文集团董事长 钱建农

3、09:30-09:45 专题演讲

题目：待定

演讲嘉宾：中国旅游协会副会长兼秘书长 张润钢

4、09:45-10:00 专题演讲

题目：非政府组织与全球旅游治理创新

演讲嘉宾：国际行业协会负责人

5、10:00-10:15 茶歇

6、10:15-10:30 专题演讲

题目：待定

演讲嘉宾：美团副总裁 郭庆

7、10:30-10:45 专题演讲

题目：待定

演讲嘉宾：待定

8、10:45-11:00 专题演讲

题目：航空业趋势与展望

演讲嘉宾：OAG 中国公司副总裁 张韶辉

9、11:00-11:45 专题对话

题目：新媒体风口与行业变革

主持人：世界旅游联盟综合业务部主任 张源

对话嘉宾：执惠创始人 刘照慧

抖音、快手、小红书等社交媒体负责人

传统媒体负责人

时 间：11月14日上午

主持人：世界旅游联盟服务管理部主任 赵珂

论坛主题：产业变革与创新发展

1、09:00-09:15 专题演讲

题目：待定

演讲嘉宾：国际企业负责人

2、09:15-09:30 专题演讲

题目：科技改变旅游和旅游业/科技助力主客共享的旅游

演讲嘉宾：谷歌负责人

3、09:30-09:45 专题演讲

题目：题目待定

演讲嘉宾：银联国际首席执行官 李晓峰

4、09:45-10:00 专题演讲

题目：5G 赋能文旅产业发展

演讲嘉宾：华为负责人

5、10:00-10:15 茶歇

6、10:15-10:30 专题演讲

题目：主题公园发展趋势展望

演讲嘉宾：北京环球主题乐园总裁兼总经理 苗乐文

7、10:30-10:45 专题演讲

题目：邮轮产业发展趋势展望

演讲嘉宾：皇家加勒比游轮亚洲区主席 刘淄楠

8、10:45-11:00 专题演讲

题目：题目待定

演讲嘉宾：阿里巴巴副总裁 庄卓然

9、11:00-11:45 专题对话

题目：体验经济下的旅游产品创新

主持人：安妥文旅总经理 王侃

对话嘉宾：猫途鹰/穷游网等旅游 UGC 负责人

中国联通集团交通文旅行业总监 李玲

唐朝国旅总经理 周晓光



时 间：11月14日下午

主持人：中国旅游教育分会秘书长 刘莉莉

论坛主题：产业变革与教育成长

1、14:00-14:20 致辞

致辞嘉宾：世界旅游联盟秘书长 刘士军

中国旅游协会旅游教育分会负责人

2、14:20-14:30 发布《国际旅游教育发展报告》

3、14:30-16:00 主旨演讲

题目：新形势下的旅游教育发展与创新

主持人：中山大学旅游学院副院长 罗秋菊

发言人：教育部长江学者特聘教授、中国旅游协会教育分会会长、中山大学教授 保继刚

香港理工大学酒店与旅游管理学院院长 田桂成

澳门旅游学院院长 黄竹君

澳大利亚格里菲斯大学商学院副院长 查尔斯·阿科迪亚

加拿大滑铁卢大学终身荣誉教授 杰弗里·沃尔

新西兰怀卡托大学管理学院教授 克里斯·瑞安

4、16:00-16:30 茶歇

5、16:30-17:10 专题对话

题目：变革时代旅游教育的使命

主持人：中山大学旅游学院院长 徐红罡

对话嘉宾：

香港理工大学酒店与旅游管理学院副院长 宋海岩

澳大利亚昆士兰大学商学院旅游专业主任 朱迪思·迈尔

南开大学旅游与服务学院院长 邱汉琴

英国萨里大学酒店与旅游管理学院院长 奈杰尔·摩根

东北财经大学萨里国际学院执行院长 史达

#### 6、17:10-17:50 专题对话

题目：后疫情时期旅游教育新挑战新思路

主持人：北京第二外国语学院旅游科学学院院长 谷慧敏

对话嘉宾：安徽师范大学副校长 陆林

世界旅游联盟副秘书长、浙江旅游职业学院教授 王昆欣

桂林旅游学院院长 程道品

海南大学旅游学院院长 郭强

美国中佛罗里达大学罗森酒店管理学院院长 王有成

#### 7、17:50-18:30 总结与讨论

主持人：教育部长江学者特聘教授、中国旅游协会教育分会会长、

中山大学教授 保继刚

参与嘉宾：云南大学 田里

青岛大学 马波

海南大学 谢彦君

北京第二外国语学院 邹统纤

北京联合大学 严旭阳

湖北大学 马勇

上海师范大学 高峻

请有意参加论坛的饭店，将报名回执于 11 月 5 日前发送邮件至协会邮箱。

联系人：徐炜 徐霖

手 机：13588194018 13805731870

电 话：0571-87631855 87631283

邮 箱：office@zjhotels.org

特此通知。

附件：《2020 世界旅游联盟·湘湖对话报名回执》



附件：

## 2020 世界旅游联盟·湘湖对话

### 报 名 回 执

饭店名称				
参加人员姓名	性别	部门/职务	联系电话、手机	微信号
报名联系人	部门/职务	联系电话	报名日期	
其他要求				