

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2018〕01号

关于开展2017年度浙江省饭店行业 奖项评选活动的通知

各会员饭店、饭店企业：

为扩大浙江省饭店业在旅游经济领域的影响力，提升饭店服务品质，树立行业标杆，推动饭店业科学发展，浙江省饭店业协会决定开展浙江省饭店业年度奖项评选活动。

本次评选活动，所设奖项包括“浙江省双十佳旅游饭店奖（含国际品牌饭店）”、“浙江省十佳绿色旅游饭店奖”、“浙江省十佳特色文化主题饭店奖”、“浙江饭店业年度风云人物奖”、“浙江饭店业年度新锐人物奖”和“浙江饭店业年度最佳合作伙伴奖”，以此表彰2017年度在行业内业绩表现突出的单位和个人。本次评选活动得到了浙江省旅游局的大力支持。

本次活动严格遵守“公平、公正、公开”原则，由各地行业管理处和行业协会分会推荐，由参评饭店和参评个人向省饭店业协会申报，并提供真实的材料。协会对参评饭店和参评个人的申报材料进行审核后，确定候选饭店和候选人名单，并通过网络投票、专家和行业协会评定环节，最终产生获奖单位和个人。协会将于2018年4月举行浙

江省饭店业年度颁奖活动，为获奖单位和个人颁奖，并对获奖单位进行全方位宣传。本次评选活动不收取任何费用。

请各会员饭店、饭店企业根据“2017年浙江省饭店行业年度奖项评选规则”（详见附件1），结合自身实际情况申报，将申报表（详见附件2和附件3）及相关申报材料，于2018年3月9日前以电子版形式发至协会邮箱。

联系人：谢建民 徐 炜

电 话：0571-87631283

传 真：0571-87218763

网 址：www.zjhotels.org

电子邮箱：office@zjhotels.org

特此通知。

附件：1、2017年浙江省饭店行业年度奖项评选规则

2、浙江省饭店行业年度奖项评选活动单位申报表

3、浙江省饭店行业年度奖项评选活动个人申报表



（浙江省饭店业协会微信二维码，微信号：zjhotels）



抄报：浙江省旅游局

抄送：浙江省旅游联合会

附件 1:

2017 年浙江省饭店行业年度奖项 评 选 规 则

一、主题

浙江省饭店行业年度奖项评选

本评选规则需要进一步明确界限或者作出补充规定的，由浙江省饭店业协会解释。

二、时间

报名时间：2018 年 2 月 26 日至 2018 年 3 月 9 日

网络投票时间：2018 年 3 月 12 日至 2018 年 3 月 16 日

公布颁奖时间：2018 年 4 月 11 日至 2018 年 4 月 13 日

三、目的

以党的十九大和省第十四次党代会精神为指引，通过开展评选活动，树立和宣传行业品牌标杆，引导旅游饭店行业强化品牌，更好地打造饭店产业平台，提升饭店服务品质，推动饭店业产品供给侧改革，加快建设“诗画浙江”中国最佳旅游目的地，更好地满足人民日益增长的美好生活需要。

四、奖项设置

- 1、浙江省双十佳旅游饭店奖（含国际品牌饭店）
- 2、浙江省十佳绿色旅游饭店奖
- 3、浙江省十佳特色文化主题饭店奖
- 4、浙江饭店业年度风云人物奖（20名）
- 5、浙江饭店业年度新锐人物奖（10名）
- 6、浙江饭店业年度最佳合作伙伴奖

五、评选范围

本次参评饭店须是浙江省内，含杭州、宁波、温州、嘉兴、湖州、绍兴、金华（义乌）、衢州、舟山、台州、丽水 11 个地市的饭店。

六、评选要求和标准

（一）评选要求

参评饭店和参评个人提供的材料须真实，并对材料的真实性负责。若经发现参评饭店和参评个人提供虚假的材料，则将取消其参评资格。

（二）评选标准

1、浙江省双十佳旅游饭店奖（含国际品牌饭店）

（1）规范经营，诚信服务

正式开业经营三年以上的各类旅游饭店，具有一定的经营规模，客房数不少于 100 间；建筑、附属设施和运行管理符合安全、消防、卫生、环境保护等国家有关法规和标准；近三年无重大投诉。

(2) 设施完善，环境舒适

注重服务环境和服务设施建设，整体环境优雅舒适，卫生整洁，设施设备功能齐全，安全有效。

(3) 注重品质，声誉良好

秉承“宾客至上”的服务理念，注重饭店服务品质提升，坚持规范化服务与个性化服务相结合，在线上和线下有良好的口碑，主要在线旅游平台的网评分数不低于 4.6 分（含 4.6 分），在行业内和社会公众中具有广泛认知度和市场美誉度。

(4) 锐意创新，勇于担当

积极引入新技术、新方法，有提升品质的创新经典案例，并勇于承担社会责任，收获良好的口碑。

(5) 收益稳定，经营良好

客房平均房价、单房收益、GOP 率（毛利率）等关键指标处于所在地区同档饭店的领先水平，经营状况良好，纳税状况稳中有升。

(6) 团队合作，关怀员工

员工队伍稳定，满意度高，员工离职率低，员工培训时间、费用、薪酬水平等在所在地区处于领先水平。

2、浙江省十佳绿色旅游饭店奖

(1) 饭店开业二年以上，自开业起无重大违法乱纪行为，符合安全、消防、卫生、环境保护等国家有关法规和标准，二年无重大投诉。

(2) 以可持续发展为理念，坚持清洁生产、维护饭店品质、倡导

绿色消费和绿色理念的宣传，得到市级及以上媒体宣传。

(3)合理使用资源，保护生态环境，承担社区与环境责任的饭店，得到市级及以上节能环保奖项，无环境不良投诉。

(4)已通过金树叶、银树叶级绿色旅游饭店的评定，评定分数在同地区、同档次中位居前列，并取得较好经济效益，宾客满意度较高，在线上 and 线下都有良好的口碑，主要在线旅游平台的网评分数不低于4.6分（含4.6分）。

(5)组织健全，制度完善，积极引入新技术、新方法，有经典案例，定期发布创建绩效和成果。

(6)注重绿色设计，能源管理体系完善，饭店单位综合能耗用量达到《旅游饭店节能减排指引》先进值和所在地区同档饭店的领先水平。

(7)重视能耗管理，并列入业绩考核范畴，注重安全与员工健康，各类资源管理富有成效。

3、浙江省十佳特色文化主题饭店奖

(1)饭店开业一年以上，自开业起无重大违法乱纪行为，符合安全、消防、卫生、环境保护等国家有关法规和标准，一年无重大投诉。

(2)饭店具有鲜明地域、民族、历史或时代特色的文化内涵，突出地域文化的代表性和省内同行中的独特性。

(3)有鲜明的特色、明确的文化主题，独特的产品和服务，有完备、专业的特色文化主题设计方案，并取得较好效益。

(4) 通过主题文化与功能硬件的无缝链接，强调体验、产品与服务，巧妙与客人分享和互动，突出精神享受与共鸣。

(5) 已通过金鼎级与银鼎级特色文化主题饭店评定，评定分数在同地区、同档次饭店中位居前列。

(6) 饭店的外观、服务产品特色充分，得到市级及以上媒体的正面评价，宾客满意度较高，在线上和线下都有良好的口碑，主要在线旅游平台的网评分数不低于 4.6 分（含 4.6 分）。

4、浙江饭店业年度风云人物奖

(1) 在该年度对饭店行业发展产生积极影响的饭店管理者；

(2) 遵纪守法，认真履行职责；

(3) 有卓越的管理能力，所在饭店能够取得较好的经济效益和社会效益，在当地具有较高的影响力和知名度；

(4) 年度内在饭店经营管理、服务质量、企业文化、品牌建设、转型创新等方面有较大突破；

(5) 现任饭店董事长或总经理、执行总经理（常务副总经理）。

5、浙江饭店业年度新锐人物奖

(1) 有思想、有活力，新一代开拓型饭店管理者；

(2) 在饭店经营方面勇于创新，推动行业发展；

(3) 年度内饭店经营管理方面成绩斐然的饭店管理者；

(4) 现任饭店总经理、执行总经理（常务副总经理）；

(5) 年龄在 40 周岁以下。

6、浙江饭店业年度最佳合作伙伴奖(该奖项由浙江省饭店业协会评定)

- (1) 遵守国家法律、法规、企业经营效益良好;
- (2) 产品质量过关, 无不良记录及重大质量事故;
- (3) 诚信可靠, 有良好售后服务, 符合国家相关标准;
- (4) 愿与协会合作, 助推饭店行业发展;
- (5) 积极主动为饭店企业提供相关产品信息和咨询;
- (6) 协会合作商会员单位, 对协会 2018 年活动给予赞助和支持。

7、一票否决条款

- (1) 未取得营业执照, 非法经营的;
- (2) 未按要求如实登记并有重大出入的;
- (3) 一年内有重大安全责任事故, 食物中毒事件及违反国家法律法规等违法行为被行政处罚的饭店企业;
- (4) 在评绿色旅游饭店及特色文化主题饭店未满一年的饭店企业;
- (5) 有中外游客重大投诉记录且被查证投诉属实的饭店企业。

七、评选办法和步骤

(一) 评选办法

网络投票(权重占 20%), 专家意见(权重占 40%), 省行业协会意见(权重占 40%), 最终产生获奖名单。

（二）评选步骤

1、饭店企业和个人申报（2018年2月26日—2018年3月9日）

坚持以自愿申报，地、市行管部门推荐为原则，凡符合评选要求的旅游饭店企业和个人均可申报，每家饭店企业和个人只可申报一个奖项。申报饭店或申报个人进入浙江省饭店业协会网站（www.zjhotels.org）下载申报表，按要求填写后以电子版本形式发送至协会邮箱（office@zjhotels.org），其中电子照片格式为jpg，大小在60k以内，宽和高在500像素以内（参考尺寸：150*70像素）。

2、网络投票（2018年3月12日—2018年3月16日）

（1）协会秘书处对汇总的报名材料进行初步审核；

（2）开通微信网络投票平台，工作人员统一向平台上传参评饭店、个人的资料和图片；

（3）对符合参评资格的饭店、个人进行公示，接受网民投票；

（4）投票页面的展示：根据各投票饭店、个人提供的资料和照片，协会将在投票平台上设置饭店展示目录和个人展示目录；

（5）投票结束后，根据投票数高低，公布入围的候选饭店或候选人。

3、组织评审（2018年3月19日—2018年3月23日）

在网络投票结果的基础上，专家评审和协会评审同时开展，评审工作主要根据投票结果和评选办法，并结合专家意见进行。

本次评选由浙江金道律师事务所承担全程法律支持。

4、公布表彰

经专家评委审议，确定表彰名单。获得表彰的企业，将在协会微

信公众平台上公布，各相关媒体对获奖饭店进行宣传报道。

5、颁奖典礼

(1) 时间：2018年4月13日

(2) 地点：杭州太虚湖假日酒店

(3) 颁奖嘉宾：浙江省旅游局领导、协会领导、评委、著名专家学者等；

(4) 颁奖仪式按基本流程进行。

八、本次年度奖项评选不收取任何费用

附件 2:

浙江省饭店行业年度奖项评选活动单位申报表

单位名称				
申报奖项 (勾选其中一项)	<input type="checkbox"/> 浙江省双十佳旅游饭店奖 <input type="checkbox"/> 浙江省十佳绿色旅游饭店奖 <input type="checkbox"/> 浙江省十佳特色文化主题饭店奖			
联系人 基本信息	姓 名		职 务	
	手 机		微 信	
参选理由	(根据标准 400 字以内)			
参选照片	(电子照片格式为 jpg, 500 像素以上, 大小在 60k 以内, 并在文件名上注明照片名称, 通过电子邮件附件发送。此处填照片名称)			
地市行管处、饭店 业协会推荐意见	推荐单位 (盖章)			
参选单位 (盖章)				
年 月 日				

注: 请于 2018 年 3 月 9 日 17 点前, 将上表填写完整, 盖章后将扫描件、参选图片和原始表格 (word 版) 打包为一个文件夹 (文件名为: **单位参选**), 发邮件至 office@zjhotels.org。

附件 3:

浙江省饭店行业年度奖项评选活动个人申报表

姓名		性别		出生年月	
学历		联系方式		职务及从事本岗位 工作时间	
申报奖项 (勾选其一)	<input type="checkbox"/> 浙江饭店业年度风云人物奖 <input type="checkbox"/> 浙江饭店业年度新锐人物奖				
工作经历					
推荐说明					
地市行管处、 饭店业协会 推荐意见	推荐单位 (盖章)				
参选单位 (盖章)					
年 月 日					

注: 1、被推荐人须提供一张 JPG 格式照片, 500 像素以上, 大小在 60k 以内;

2、请于 2018 年 3 月 9 日 17 点前, 将上表填写完整, 盖章后将表格扫描件及个人照片, 发至邮箱 office@zjhotels.org。