

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2017〕16号

关于举办 2017 年浙江省旅游饭店服务技能大赛 暨全国选拔赛的通知

各会员单位：

为提升浙江省旅游饭店行业服务品质，着力培育和弘扬旅游饭店人“追求卓越、精益求精”的工匠精神，全面展示新时期我省饭店行业人才培养成果与服务技能水平，同时，为 2018 年全国旅游饭店服务技能大赛选拔优秀的参赛队伍。浙江省旅游局、共青团浙江省委、中国财贸工会浙江省委员会定于 2017 年 12 月 13 日—14 日在杭州海外海皇冠大酒店联合举办 2017 年浙江省旅游饭店服务技能大赛暨全国选拔赛，现将有关事项通知如下：

一、大赛宗旨

以全力打造“诗画浙江”中国最佳旅游目的地为目标，以饭店品质提升为突破口，着力培育和弘扬旅游饭店人“追求卓越、精益求精”的工匠精神，充分展示旅游饭店人职业道德、职业能力、职业品质。同时，遴选一批优秀人才参加全国饭店业服务技能大赛。

二、组织机构

本次大赛由浙江省旅游局、共青团浙江省委、中国财贸工会浙江省委员会主办，浙江省饭店业协会、浙江旅游职业学院承办。成立“2017年浙江省旅游饭店服务技能大赛暨2018年全国选拔赛组委会”（以下简称“组委会”），负责大赛的组织领导工作。组委会下设评审（仲裁）委员会、监审委员会和组委会办公室。组委会办公室负责大赛的总体组织协调，设在浙江省旅游局行业管理处。

三、大赛原则

严格遵守“公平、公正、公开”原则。

四、大赛内容

大赛分为个人赛、团体赛和表演赛。

（一）个人赛

分为四个比赛项目：客房服务（中式铺床及开夜床设计）、餐厅服务（中餐宴会摆台）、餐厅服务（西餐宴会摆台）、调酒。每位参赛选手的名次按照理论知识（15%）、技能操作（70%）、外语水平（10%）、仪容仪表（5%）四项成绩之和计算排序。

（二）团体赛

每个代表队需同时参加四个单项的比赛，才能取得代表队团体奖项的参赛资格，同一饭店限组一个代表队。每个代表队各参赛项目成绩之和为团体赛最终成绩。

（三）表演赛

每个地市、省属单位选派 4—8 名个人赛选手组成一个代表队，参加饭店工装表演赛。

五、大赛步骤

（一）选拔

各地市旅游局（委）、团市委、财贸工会、旅游（饭店）协会负责组织开展本地区的选拔赛，选拔办法由各地市自行确定。

（二）参赛

1、比赛时间：2017 年 12 月 13 日—14 日，12 月 12 日下午各代表队报到。

2、比赛地点：杭州海外海皇冠大酒店（地址：杭州市上塘路 333 号）

3、费用：各市领队、参赛选手、工作人员的交通及食宿费用自理。

4、比赛工具和用品：大赛组委会统一提供基本的比赛工具和用品，特殊工具和用品自备。

5、大赛设评审（仲裁）委员会，下设总裁判长及各项目裁判组，各项目裁判组由 3-5 人组成（其中 1 人担任项目裁判长）。

（三）观摩

大赛现场设观摩席，观摩席数有限，请观摩单位及人员提前将名单报组委会办公室，额满为止。

六、报名方式

（一）报名

各参赛饭店直接向所在地市行管处报名，省属单位单独向组委会办公室报名参赛。

（二）参赛选手条件

从事饭店行业工作一年以上，热爱本职工作，具有良好的职业道德和较高的服务技能水准。

（三）报名工作由组委会办公室负责。各参赛饭店将《参赛团队报名表》、《参赛选手登记表》和 2 寸彩照（含电子版）报所在地市旅游局（委），各地市旅游局（委）在选拔的基础上进行审核，根据参赛名额要求于 2017 年 11 月 30 日前将本地饭店参赛材料报省组委会办公室，每个参赛饭店在每个单项赛上仅限 1 人报名。

七、奖项设置

（一）单项奖

各单项设一、二、三等奖和优胜奖，一、二等奖获得者经遴选参加 2018 年全国旅游饭店服务技能大赛。

（二）团体奖

以代表队总得分排序，设一、二、三等奖和优胜奖。

（三）表演奖

以参加饭店工装展示的代表队得分排序，设一、二、三等奖。

（四）组织奖

大赛设组织奖若干名，根据各地市组织发动、选拔、培训、赛场纪律、文明礼貌等方面考核确定。

八、组委会办公室联系方式

浙江省旅游局

联系人：谢群武 杨国强

联系电话：0571-87054472

浙江省饭店业协会

联系人：谢建民 陈群英

联系电话：0571-87631283

传 真：0571-87218763

电子邮箱：office@zjhotels.org

地 址：杭州市曙光路 122 号世贸中心 C 座 10 楼 1012 室

浙江省旅游饭店服务技能大赛 QQ 群：610609049 （群共享文件中下载相关比赛要求和评分标准、大赛日程安排等资料）

请有意参加此次大赛的会员饭店尽快向各地市旅游局（委）行管处报名，经选拔通过后参加 2017 年浙江省旅游饭店服务技能大赛暨全国选拔赛。如有订房和订餐需要，请致电杭州海外海皇冠大酒店 0571-88168888，费用按此次大赛优惠价收取。

特此通知。

附件 1：浙江省旅游饭店服务技能大赛暨全国选拔赛参赛选手登记表

附件 2：浙江省旅游饭店服务技能大赛暨全国选拔赛参赛团体报名表



（浙江省饭店业协会微信二维码，微信号：zjhotels）



抄报：浙江省旅游局

抄送：浙江省旅游联合会

附件 1:

2017 年浙江省旅游饭店服务技能大赛暨全国选拔赛 参赛选手登记表

姓 名		年 龄		性 别		此处贴照片
参赛单位						
身份证号						
手 机			文化程度			
参赛职业 (工种)			原有职业技术等级			
工作业绩 及表现						
单位意见						
地市旅游 局意见						

附件 2:

2017 年浙江省旅游饭店服务技能大赛暨全国选拔赛 参赛团队报名表

单位名称（盖章）					
领队姓名		职务		手机	
参赛选手信息					
姓名	性别	出生年月	文化程度	参赛职业 (工种)	手机
观摩人员名单					
附名单：					