

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2017〕07号

关于举办浙江省饭店成长之星提升训练营的通知

在 2017 年浙江省饭店风云大会上，涌现出一批活跃在一线服务岗位的成长之星。他们在平凡的工作岗位上，用精湛的技能服务宾客，用真诚的态度感动宾客，是饭店里一道靓丽的风景线，是行业匠心精神和工匠文化的宣传大使。

为进一步表彰和鼓励先进，充分发挥成长之星的先锋模范作用，有效提升行业的服务水平和服务精神。浙江省饭店业协会联合浙江旅游职业学院千岛湖校区，决定于近期举办一期“浙江省饭店成长之星提升训练营”（第一期：服务之星），为行业的可持续发展注入新的活力。训练营详情如下：

一、活动时间

2017 年 5 月 18 日—19 日

二、活动地点

浙江旅游职业学院千岛湖校区

三、参加人员

在 2016 年浙江省饭店行业奖项评选活动中获得提名的服务之星。

四、活动内容

在青山绿水中快乐学习，获取知识，愉悦身心。

五、日程安排

日期	时间	活动内容	地点
5月18日	09:00	集合出发	浙江世贸君澜大饭店
	12:00	办理入住手续, 午餐	浙江旅游职业学院 千岛湖校区
	13:30-16:30	提升培训: 酒店督导全攻略 一技之长: 茶艺、咖啡体验式学习	
	18:00	晚餐, 交流与参观	杭州千岛湖温馨岛 蝶来度假酒店
5月19日	09:00	酒店及民宿考察	千岛湖洲际度假酒店 小金山山水间微酒店
	12:00	午餐	另定
	13:30	返程回杭	浙江世贸君澜大饭店

六、活动费用

免费

七、报名及联系方式:

请有意参加此次“浙江省饭店成长之星提升训练营”的服务之星, 通过协会微信公众号或“饭店服务之星微信群”踊跃报名。

联系人: 陈群英 徐 霖

手机: 13605805778 13805731870

电话: 0571—87631855



(浙江省饭店业协会微信二维码, 微信号: zjhotels)



抄报: 浙江省旅游局

浙江省饭店成长之星提升训练营

报 名 回 执

饭店名称		已评定 星 级	
参加人员姓名	性别	部门/职务	联系电话（手机）
报名联系人	部门/职务	联系电话	报名日期
单位 (或部门) 意见			

- 1、请于 5 月 15 日前将回执传真至 0571-87218763（请电话确认）；或发邮件至 office@zjhotels.org（收到即复，如未收到回复，请来电确认）。也可以通过微信公众号或服务之星微信群上传报名回执。
- 2、报名回执需要签署单位（或部门）意见，参加者得到饭店的同意后参加训练营。
- 3、参加此次训练营的服务之星，请于 5 月 18 日上午 8:45 前到浙江世贸君澜大饭店门口集合，统一出发。如有个人自驾车前往的，请提前报备协会联系人。