

浙江省饭店业协会文件

浙饭协〔2016〕12号

关于开展2016年度浙江省饭店行业 奖项评选活动的通知

G20峰会把浙江推向了世界舞台，让浙江省饭店业发展站在了更高的起点。在后G20时代，让服务更贴心，让管理更成熟，让团队更优秀，让视野更广阔，已成为饭店管理者共同追求的目标。

为进一步促进旅游经济的蓬勃发展，更好地打造饭店产业平台，提升饭店品质，培育饭店人才，持续推动浙江饭店业的健康成长，根据广大会员单位的要求，经协会会长办公会议研究决定，浙江省饭店业协会将在全省饭店行业开展年度奖项评选活动，所设奖项包括“浙江饭店业发展杰出成就奖”、“年度杰出贡献奖”、“浙江饭店业年度风云人物奖”、“浙江饭店业新锐人物奖”、“浙江省饭店业成长之星”、“浙江年度明星酒店”、“浙江年度新锐酒店”和“浙江饭店业最佳合作伙伴奖”，以此表彰2016年度在行业内业绩表现突出的单位和个人。本次评选活动得到了浙江省旅游局的大力支持。

浙江省饭店业协会本着“公平、公正、公开”的原则，要求参评饭店和参评人提供的材料须真实，所有奖项由饭店或个人向浙江省饭店业协会申报，协会秘书处对申报材料进行审核后，产生60家候选单位和160名候选人。候选饭店和候选人将通过各地行业协会意见、网络投票和专家评审，最终从候选饭店和候选人中分别选出30家获

奖单位和 80 名获奖人。浙江省饭店业协会将于 2017 年举办浙江省饭店业年度颁奖活动，为获奖单位和个人颁奖，并对获奖单位和个人进行多方位宣传推介。

请申报单位根据“浙江省饭店业协会年度奖项评选规则”（详见附件 1），结合自身实际情况选择申报，其中，饭店填写推荐/自荐表（详见附件 2），个人填写推荐表（详见附件 3），于 2016 年 12 月 30 日前将申报材料以电子版形式发至协会邮箱。

联系人：谢建民 张含贞 陈群英

电 话：0571-87631283

传 真：0571-87218763

网 址：www.zjhotels.org

电子邮箱：office@zjhotels.org

特此通知。

附件 1：浙江省饭店业协会年度奖项评选规则

附件 2：单位推荐/自荐表

附件 3：个人推荐表



（浙江省饭店业协会微信二维码，微信号：zjhotels）



抄报：浙江省旅游局

附件 1:

浙江省饭店业协会年度奖项评选规则

一、主题

浙江省饭店业协会年度奖项评选

二、时间

报名时间：2016 年 12 月 14 日至 2016 年 12 月 30 日

网络投票时间：2017 年 1 月 2 日至 2017 年 1 月 16 日

公布颁奖时间：2017 年 2 月底

三、目的

为进一步促进旅游经济的蓬勃发展，更好地打造饭店产业平台，提升饭店品质，培育饭店人才，持续推动浙江饭店业的健康成长。

四、奖项设置和名额

本次年度奖项评选设特别奖、人物奖、团体奖和专题奖四类奖项。

(一)、特别奖

由浙江省旅游局领导颁发浙江饭店业发展杰出成就奖和年度杰出贡献奖。

1、浙江饭店业发展杰出成就奖（3-5 名）

2、年度杰出贡献奖

(二)、人物奖

1、浙江饭店业年度风云人物奖（10名）

2、浙江饭店业新锐人物奖（10名）

3、浙江省饭店业成长之星（60名）

(1)、服务之星（30名）

(2)、厨艺之星（30名）

(三)、团体奖

1、浙江年度明星酒店（15家）

2、浙江年度新锐酒店（15家）

(四)、专题奖

1、浙江饭店业最佳合作伙伴奖（5家）

上述奖项由浙江省饭店业协会组织评选并颁奖。

五、总体要求

参评饭店和参评人提供的材料须真实，并对材料的真实性负责。

六、评选办法

网络投票（权重占40%），专家意见（权重占40%），行业协会意见（权重占20%），综合考量最终产生获奖名单。

注：除了浙江饭店业发展杰出成就奖、年度杰出贡献奖和浙江饭店业最佳合作伙伴奖不进行网络投票外，其他奖项均进行网络投票。

七、评选范围和要求

（一）、评选范围

本次参评饭店须是浙江省内，包括杭州、宁波、温州、嘉兴、湖州、绍兴、金华、衢州、舟山、台州、丽水、义乌等地饭店。

（二）、评选要求

1、特别奖

（1）、浙江饭店业发展杰出成就奖

- a、在业内德高望众，对饭店行业改革与发展作出杰出贡献的前辈；
- b、长期投身于饭店事业，对行业有深度研究，有力推动了浙江饭店业的发展。

（2）、年度杰出贡献奖

- a、在年度内为 G20 接待服务做出贡献的饭店；
- b、在更新改造、安保接待、创新服务方面成绩显著，服务品质上乘，并受中外宾客高度好评。

2、人物奖

（1）、浙江饭店业年度风云人物奖

- a、在该年度对饭店行业发展产生积极影响的饭店管理者；

- b、遵纪守法，认真履行职责；
- c、有卓越的管理能力，所在饭店能够取得较好的经济效益和社会效益，在当地具有较高的影响力和知名度；
- d、年度内在饭店经营管理、服务质量、企业文化、品牌建设、转型创新等方面有较大突破；
- e、现任饭店总经理或董事长、执行总经理（常务副总经理）。

(2)、浙江饭店业新锐人物奖

- a、有思想活力、新一代的饭店管理者；
- b、在饭店经营方面勇于创新，推动行业发展；
- c、在该年度饭店经营管理方面成绩斐然的饭店管理者；
- d、现任饭店总经理、执行总经理（常务副总经理）。

(3)、浙江省饭店业成长之星

a、服务之星

- (a)、一线服务的基层员工和基层管理人员；
- (b)、熟练掌握岗位专业知识和技能，功底扎实，得到宾客好评；
- (c)、在各级技能比赛中获奖；
- (d)、有良好的职业素养，工作认真负责，业绩突出。

b、厨艺之星

- (a)、一线服务的中、西餐厨师；
- (b)、熟练掌握烹饪知识和技术，功底扎实，得到宾客好评；

(c)、在各级技能比赛中获奖；

(d)、有良好的职业素养，工作认真负责，业绩突出；

(e)、勇于钻研厨艺，敢于创新菜肴。

3、团体奖

(1)、浙江年度明星酒店

a、休闲度假型、会议型或商务型等各类饭店；

b、在行业内具有知名度，并具有影响力的饭店；

c、具有一定的经营规模、客房数不少于 100 间、服务规范、质量上乘，并受宾客普遍好评；

d、在线旅游平台的网评分数在 4.5 分以上（包括 4.5 分）。

(2)、浙江年度新锐酒店

a、新建的休闲度假型、会议型或商务型等各类饭店；

b、在服务品质、经营理念、建筑设计、陈设布置等方面有所创新的饭店；

c、在经营规模、营业收入和服务质量等方面做到名列前茅；

d、酒店主题鲜明，在线上和线下都有良好的口碑，在线旅游平台的网评分数在 4.5 分以上（包括 4.5 分）；

e、在年度内具有闪光点的饭店。

4、专题奖

(1)、浙江饭店业最佳合作伙伴奖

- a、协会合作商会员单位；
- b、守法诚信，无重大投诉；
- c、积极主动为饭店企业提供相关产品信息和咨询；
- d、产品质量可靠，价格合理，符合国家相关标准；
- e、售后服务完善，饭店反映良好；
- f、积极参与协会活动。

八、评选程序

(一)、自荐和推荐（2016年12月14日—12月30日）

1、饭店报名是以各地行业协会推荐为主，饭店自荐相结合的方式，可通过填写推荐/自荐表报名；

2、个人报名是以饭店推荐的方式，可通过填写推荐表报名；

3、参选人或参选单位提供个人简介（含电子照片）或单位简介（含电子照片），电子照片格式为jpg，大小在60k以内，宽和高在500像素以内（参考尺寸：150*70像素）；

4、参评单位和参评人都可通过浙江省饭店业协会网站下载推荐表或自荐表，按要求填写后做成电子版本发送至协会邮箱（office@zjhotels.org）。

(二)、网络投票（2017年1月2日—1月16日）

1、协会秘书处对汇总的推荐和自荐材料进行初步审查；

2、开通微信网络投票平台，工作人员统一向平台上传参赛饭店、个人的资料和图片；

3、对符合参评资格的饭店、个人进行公示，接受网民的投票；

4、投票页面的展示：根据各投票饭店、个人提供的资料和照片，协会将在投票平台上设置一个饭店展示目录和个人展示目录。

(三)、初评入围（2017年1月17日—1月25日）

1、根据奖项名额，结合网络投票情况，按一定比例从高到低划定入围的候选饭店或候选人；

2、人物奖中从160名候选人中选出80人；团体奖中从60家饭店中选出30家。

(四)、专家评审（2017年1月26日—1月30日）

根据投票结果，结合专家意见，最终评出获奖名单。

九、本次年度奖项评选不收取任何费用



附件 2:

单位推荐/自荐表

| | | | | | |
|-----------------------------|---|--------------|--|------|--|
| 饭店名称 | | | | 星 级 | |
| 联系人 | | 职 务 | | 手 机 | |
| QQ | | 微 信 公 众 号 | | 电子邮箱 | |
| 饭店概况 (较多可附后) | | | | | |
| 饭店近一年 经营、发展情况 (较多可附后) | | | | | |
| 推荐说明 | | | | | |
| 申报奖项 | <input type="checkbox"/> 浙江年度明星酒店 <input type="checkbox"/> 浙江年度新锐酒店 | | | | |
| 推荐单位 意见 | 签字: 日期: 年 月 日 | | | | |

说明: 1、被推荐/自荐饭店须提供一张 jpg 格式照片, 并请加盖单位公章;
2、请根据《评选规则》选择合适的申报奖项。

附件 3:

个人推荐表

| | | | | | |
|------|--|----|--|------|--|
| 姓名 | | 性别 | | 出生年月 | |
| 部门 | | 职务 | | 手机号码 | |
| 专业 | | 学历 | | 微信号 | |
| 工作经历 | | | | | |
| 推荐说明 | | | | | |
| 申报奖项 | <input type="checkbox"/> 浙江饭店业年度风云人物奖 <input type="checkbox"/> 服务之星 <input type="checkbox"/> 浙江饭店业新锐人物奖 <input type="checkbox"/> 厨艺之星 | | | | |
| 单位意见 | 签字: 日期: 年 月 日 | | | | |

说明: 1、被推荐人须提供一张 jpg 格式照片, 并请加盖单位公章;

2、请根据《评选规则》选择合适的申报奖项。